

**REGULAMIN STRONY INTERNETOWEJ
BIURO ZERO WASTE**

**§ 1
Informacje ogólne**

- 1) Niniejszy Regulamin określa zasady, zakres oraz warunki korzystania z serwisu „Biuro Zero Waste”. Podmiotem prowadzącym serwis „Biuro Zero Waste” jest Interzero Organizacja Odzysku Opakowań S.A. z siedzibą w Warszawie (dalej: **Interzero**). Szczegółowe dane tej spółki widnieją poniżej w definicjach.
- 2) Niniejszy regulamin jest wymagany w myśl art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Zgodnie z przepisami prawa Interzero określa regulamin usług świadczonych drogą elektroniczną oraz nieodpłatnie udostępnia go Użytkownikom przed zawarciem umowy o świadczenie takich usług, a także – na żądanie Użytkownika – w taki sposób, który umożliwia pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie treści regulaminu za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
- 3) Niniejszy Regulamin określa w szczególności:
 - a) rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną,
 - b) warunki świadczenia usług drogą elektroniczną,
 - c) wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Interzero,
 - d) zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym,
 - e) warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną,
 - f) tryb postępowania reklamacyjnego
- 4) Kontakt z Interzero, związany z korzystaniem ze Strony internetowej i świadczeniem za jej pośrednictwem Usług jest możliwy za pomocą:
 - a) poczty elektronicznej – pod adresem: zerowasteoffice@interzero.pl.
 - b) poczty tradycyjnej – pod adresem: ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa,
- 5) Interzero świadczy Usługi za pośrednictwem Strony internetowej i zgodnie z Regulaminem.
- 6) Przed rozpoczęciem korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej, Użytkownik zobowiązany jest zapoznać się z Regulaminem i Polityką Prywatności.
- 7) Rozpoczęcie korzystania z Usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej oznacza akceptację zasad określonych w Regulaminie i Polityce Prywatności.
- 8) Polityka prywatności dostępna jest pod adresem: <https://interzero.pl/polityka-prywatnosci>
- 9) Regulamin podlega prawu polskiemu.

10) W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa w tym przepisy Ustawy Kodeks cywilny.

§2

Słowniczek pojęć używanych w Regulaminie

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia należy rozumieć jak podano poniżej:

- 1) **Interzero** – Interzero Organizacja Odzysku Opakowań S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wiertniczej 165, 02-952 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000266658, NIP: 5213409980, REGON: 140718909, kapitał zakładowy: 2.500.000,00 zł (opłacony w całości);
- 2) **Biuro Zero Waste** – kompleksowa usługa świadczona przez Interzero offline tzn. nie jest to usługa świadczona drogą elektroniczną i nie mają do niej zastosowania postanowienia niniejszego Regulaminu. Biuro Zero Waste na przeprowadzeniu proekologicznego audytu biura zainteresowanego tą usługą instytucjonalnego klienta Interzero i sporządzeniu raportu, który pomoże klientowi stworzyć przyjazną środowisku i ludziom przestrzeń do pracy;
- 3) **Strona internetowa** (lub zamiennie **Serwis**) – strona internetowa działająca pod adresem: www.biurozerowaste.pl, za pośrednictwem której Interzero udostępnia informacje o Biuro Zero Waste oraz świadczy inne Usługi;
- 4) **Użytkownik** – osoba (lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej) korzystająca z Serwisu;
- 5) **Świadczenie usługi drogą elektroniczną** – wykonanie Usługi świadczonej bez jednoczesnej obecności stron (na odległość), poprzez przekaz danych na indywidualne żądanie Użytkownika, przesyłanej i otrzymywanej za pomocą urządzeń do elektronicznego przetwarzania, włącznie z kompresją cyfrową, i przechowywania danych, która jest w całości nadawana, odbierana lub transmitowana za pomocą sieci telekomunikacyjnej w rozumieniu Ustawy o prawie telekomunikacyjnym;
- 6) **Usługa** – każda usługa świadczona przez Interzero na rzecz Użytkownika za pośrednictwem Strony internetowej; wszystkie Usługi są nieodpłatne;
- 7) **Regulamin** – niniejszy regulamin;
- 8) **Polityka prywatności** – dokument zawierający informacje o przetwarzaniu danych osobowych przez Interzero dostępny pod adresem <https://interzero.pl/polityka-prywatnosci>
- 9) **Dane osobowe** – dane osobowe w rozumieniu art. 4 pkt 1 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych

i w sprawie swobodnego przepływu takich danych; wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej (osobie, której dane dotyczą); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;

- 10) **Ustawa Kodeks cywilny** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1360 z późniejszymi zmianami);
- 11) **Ustawa o prawie autorskim** – ustawa z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 2509);
- 12) **Ustawa o prawie telekomunikacyjnym** – ustawa z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (tj. Dz.U. z 2022 r. poz. 1648, z późniejszymi zmianami).
- 13) **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tj. Dz.U. z 2020 r. poz. 344);
- 14) **Ustawa Prawo własności przemysłowej** – ustawa z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 324, z późniejszymi zmianami).

§ 3

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania ze Strony internetowej i Usług

- 1) W celu prawidłowego korzystania przez Użytkownika ze Strony internetowej i Usług świadczonych za jej pośrednictwem, niezbędne jest łącznie:
 - a) połączenie z siecią Internet,
 - b) posiadanie urządzeń pozwalających na korzystanie z zasobów sieci Internet (np. smartfon, tablet, komputer osobisty),
 - c) korzystanie z przeglądarki internetowej umożliwiającej wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez siecią usługę WWW oraz obsługującej język programowania JavaScript, a ponadto akceptującej pliki typu cookie's (np. Microsoft Edge, Google Chrome, Mozilla FireFox, Opera – w najnowszych i zaktualizowanych wersjach),
 - d) przy korzystaniu z Usługi Konta oraz Usługi formularza kontaktowego – posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej,
 - e) przy korzystaniu z Usługi udostępniania materiałów, posiadanie aktualnego oprogramowania do otwierania plików w formacie PDF i MP4.
- 2) Użytkownik jest zobowiązany do korzystania ze Strony internetowej i Usług w sposób zgodny z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, postanowieniami Regulaminu, a także z dobrymi obyczajami.

- 3) W ramach korzystania ze Strony internetowej i Usług zabronione jest dostarczanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, w szczególności podawania danych cudzych bez ich zgody a także dostarczanie wirusów, botów, robaków (z ang. bug) bądź innych kodów komputerowych, plików lub programów (w szczególności automatyzujących procesy skryptów i aplikacji bądź innych kodów, plików lub narzędzi).
- 4) Interzero informuje, że wykorzystuje kryptograficzną ochronę transferu elektronicznego oraz treści cyfrowych przez zastosowanie właściwych środków logicznych, organizacyjnych i technicznych, w szczególności w celu uniemożliwienia dostępu osobom trzecim do danych, w tym przez szyfrowanie SSL, stosowanie haseł dostępu oraz programów antywirusowych czy przeciw niechcianemu oprogramowaniu. Innymi słowy, Strona internetowa posiada wewnętrzne zabezpieczenia mające na celu zapewnić bezpieczeństwo Użytkownikom przy korzystaniu z jej zasobów, w tym Usług.
- 5) Interzero informuje, że pomimo stosowania zabezpieczeń, o których mowa ust. 4) powyżej korzystanie z sieci Internet oraz usług świadczonych drogą elektroniczną może być zagrożone dostaniem się do systemu teleinformatycznego oraz urządzenia Użytkownika, szkodliwego oprogramowania lub uzyskaniem dostępu do danych znajdującym się na tym urządzeniu przez osoby trzecie. W celu zminimalizowania powołanego zagrożenia Interzero zaleca stosowanie programów antywirusowych lub środków chroniących identyfikację w sieci Internet.

§ 4

Usługi świadczone drogą elektroniczną

- 1) Interzero świadczy drogą elektroniczną nieodpłatne Usługi polegające na:
 - a) umożliwieniu Użytkownikom zapoznanie się z dostępnymi na Stronie internetowej informacjami o Biuro Zero Waste; informacje te nie stanowią oferty w rozumieniu Ustawy kodeks cywilny, a jedynie zaproszenie do negocjacji;
 - b) umożliwieniu Użytkownikom kontaktu z Interzero w kwestiach związanych z Biuro Zero Waste przy wykorzystaniu formularza kontaktowego (Usługa formularza kontaktowego), dostępnego pod adresem: www.biurozerowaste.pl.
- 2) Wskazane w ust. 1) powyżej Usługi świadczone są przez Interzero dwadzieścia cztery godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3) poniżej.
- 3) Interzero dokłada wszelkich starań, by świadczone Usługi znajdowały się na najwyższym poziomie, jednakże Interzero nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Strony internetowej lub poszczególnych Usług świadczonych w ramach Strony internetowej, w szczególności z powodu konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu, modernizacji czy rozbudowy Strony internetowej.

§ 5

Prawa i obowiązki Interzero i Użytkownika

- 1) Interzero zobowiązuje się świadczyć wszelkie Usługi dostępne za pośrednictwem Strony internetowej z należytą starannością, zgodnie z posiadaną wiedzą, możliwościami technicznymi oraz z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 2) Korzystając z Usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej Użytkownik zobowiązuje się do podejmowania działań zgodnych z obowiązującym prawem, zasadami współżycia społecznego i dobrymi obyczajami.
- 3) Użytkownik jest zobowiązany zapewnienie przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu i poszanowanie praw autorskich oraz praw własności intelektualnej Interzero oraz osób trzecich.
- 4) Użytkownik zobowiązuje się do wykorzystywania wszystkich materiałów przekazanych lub udostępnionych mu przez Interzero wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego (co dotyczy materiałów i treści przekazanych lub udostępnionych w formie pisemnej, elektronicznej lub ustnej), na następujących polach eksploatacji:
 - a) wydruk na własne potrzeby korzystania z materiałów,
 - b) zapis metodą cyfrową, np. na własnym dysku twardym,
 - c) kopiowanie, powielanie na własne potrzeby.
- 5) Modyfikowanie, kopiowanie, przesyłanie, publiczne odtwarzanie oraz wszelkie wykorzystywanie tych treści do innych celów, a w szczególności do celów komercyjnych, wymaga wyrażenia uprzedniej, pisemnej zgody przez Interzero lub przez inny uprawniony podmiot.

§ 6

Odpowiedzialność Interzero

- 1) Interzero zastrzega, że treści zawarte w materiałach udostępnionych Użytkownikowi przez Interzero w związku z korzystaniem ze Strony internetowej i świadczonych za jej pośrednictwem Usług mają charakter edukacyjny i nie mogą być wykorzystywane jako narzędzie służące podejmowaniu jakichkolwiek decyzji - z wyjątkiem decyzji co do skorzystania z Biuro Zero Waste.
- 2) Interzero nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody powstałe w skutek:
 - a) korzystania z wspomnianych wyżej materiałów w sposób niezgodny z prawem lub z niniejszym Regulaminem,
 - b) zablokowania dostępu Użytkownika do Usług z przyczyn nie leżących po stronie Interzero, w tym również ze względu na naruszenie przepisów prawa lub niniejszego Regulaminu przez Użytkownika;

- 3) Interzero nie ponosi odpowiedzialności za jakość przekazu i odbioru Usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej, uzależnioną od przepustowości sieci internetowej, indywidualnej konfiguracji komputera Użytkownika oraz czynników od Interzero niezależnych.
- 4) Interzero nie ponosi odpowiedzialności za zachowania osób trzecich, a stanowiące naruszenie postanowienia niniejszego Regulaminu.

§ 7 Reklamacje

- 1) Reklamacje dotyczące Usług świadczonych za pośrednictwem Strony internetowej należy składać na adres mailowy: zerowasteoffice@interzero.pl.
- 2) Składając reklamację należy podać dane osoby zgłaszającej reklamację oraz opis na czym polegały nieprawidłowości lub problemy z Usługą i jakie są oczekiwania wobec rozstrzygnięcia reklamacji.
- 3) Odpowiedzi na reklamacje udzielane będą w terminie 14 dni od dnia otrzymania reklamacji, pocztą elektroniczną na adres, z którego otrzymano zgłoszenie reklamacji.

§ 8 Własność intelektualna Interzero

- 1) Wszelkie utwory, opisy usług, znaki towarowe oraz inne materiały znajdujące się na Stronie internetowej stanowią własność intelektualną Interzero lub uprawnionych osób trzecich. Ich wykorzystywanie bez zgody Interzero lub uprawnionych osób trzecich będzie stanowić naruszenie praw autorskich.
- 2) Użytkownik nie jest uprawniony do rozpowszechniania jakichkolwiek elementów znajdujących się na Stronie internetowej lub otrzymanych od Interzero materiałów w ramach świadczonych Usług w inny sposób niż w granicach dozwolonego użytku osobistego w rozumieniu Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, Ustawy Prawo własności przemysłowej oraz innych przepisów prawa powszechnie obowiązującego w tym przepisów prawa Unii Europejskiej oraz nie jest uprawniony do ich dalszej odsprzedaży.
- 3) Jakiegokolwiek korzystanie z własności intelektualnej Interzero bez jej uprzedniego, wyraźnego zezwolenia jest zabronione.
- 4) Uzyskując dostęp do Strony internetowej i świadczonych za jej pośrednictwem Usług, Użytkownik nie nabywa jakichkolwiek praw, w tym w szczególności licencji do utworów, znaków towarowych i innych materiałów, z wyjątkiem wypadków wprost wskazanych w Regulaminie.

§ 9

Przetwarzanie danych osobowych

- 1) Zgodnie z przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1) (RODO) Administratorem danych osobowych uzyskanych przy świadczeniu usług określonych w Regulaminie jest Interzero.
- 2) Kontakt z administratorem jest możliwy na piśmie:
 - a) pocztą na adres: ul. Wiertnicza 165, 02-952 Warszawa,
 - b) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie: www.interzero.pl.
- 3) Interzero wyznaczył Inspektora Ochrony Danych – Panią Agnieszkę Radtke, z którym można się skontaktować za pomocą adresu e-mail: iod@interzero.pl.
- 4) Przetwarzanie danych osobowych przez Interzero odbywa się jedynie podczas świadczenia na rzecz Użytkownika Usługi formularza.
- 5) Szczegóły na temat przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej pod adresem: <https://interzero.pl/polityka-prywatnosci/>.
- 6) Interzero dokłada wszelkich starań, aby zapewnić wszelkie środki fizycznej, technicznej i organizacyjnej ochrony danych osobowych przed nieuprawnionym ujawnieniem, usunięciem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązującego prawa, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem, zgodnie ze wszystkimi obowiązującymi przepisami.
- 7) Interzero stosuje środki techniczne i organizacyjne w celu zapewnienia ochrony danych osobowych adekwatnych do zagrożeń i kategorii chronionych danych.
- 8) Interzero przetwarza dane osobowe wszystkich Użytkowników w związku z wyrażeniem zgody na świadczenie Usług (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
- 9) Dane osobowe Użytkowników będą również przetwarzane w celu ustalenia, obrony i dochodzenia roszczeń przez czas trwania korzystania z Usług tj. do czasu cofnięcia zgody (wypowiedzenie umowy o świadczenie Usługi), w granicach prawnie uzasadnionego interesu Interzero (podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 litera f RODO).
- 10) Interzero przetwarza dane w celach dowodowych (wyrażenie zgody lub jej cofnięcie czy wątpliwości związane z prawidłową realizacją żądania w zakresie RODO).
- 11) Interzero będzie przetwarzać następujące kategorie danych osobowych Użytkowników: adres e-mail, imię, nazwisko oraz – ewentualnie – miejscowość i województwo.
- 12) Podanie danych osobowych, takich jak adres e-mail, imię i nazwisko podczas korzystania z Usługi formularza kontaktowego – jest dobrowolne, lecz niezbędne do świadczenia tej Usługi.

- 13) Dane osobowe Użytkowników będą udostępniane innym odbiorcom danych tylko i wyłącznie w przypadkach przewidzianych przepisami prawa (jeśli zajdzie taka potrzeba) lub na podstawie umów powierzenia przetwarzania danych osobowych podmiotom współpracującym z Interzero. Odbiorcy będą przetwarzać dane za zgodą i na wyraźne polecenie Interzero.
- 14) Przekazane dane osobowe będą przechowywane aż do czasu wycofania zgody (co oznacza zakończenie świadczenia Usługi i rozwiązanie umowy) oraz do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. Po tych okresach dane będą przechowywane jedynie przez czas wymagany przepisami prawa.
- 15) Dane osobowe Użytkowników nie są przekazywane do odbiorców w państwach trzecich, tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy (EOG) ani organizacjom międzynarodowym.
- 16) Interzero zapewnia Użytkowników, których dane osobowe przetwarza, że posiadają oni uprawnienia wynikające z przepisów prawa, w tym prawo dostępu do treści własnych danych osobowych, ich sprostowania, zmiany, usunięcia lub przenoszenia, a ponadto prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia sprzeciwu wobec takiego przetwarzania na zasadach określonych właściwymi przepisami.
- 17) Każdej osobie, której dane są przetwarzane przysługuje prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa, jeśli uważa, że jego dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

§ 11 **Zmiana Regulaminu**

- 1) Regulamin może być aktualizowany w celu dostosowania do zmian w przepisach powszechnie obowiązujących lub zmian w oferowanych Usługach.
- 2) Zmieniona wersja Regulaminu zostanie opublikowana na Stronie internetowej jeszcze przed wejściem w życie i oznaczona jako „wersja oczekująca”.
- 3) Użytkownik, który nie zgadza się na zmianę Regulaminu, może do czasu wejścia w życie zmian Regulaminu zaprzestać korzystania z Serwisu.
- 4) Brak wypowiedzenia uznaje się za zgodę na świadczenie przez Interzero Usług zgodnie ze zmienionymi postanowieniami Regulaminu.

§ 12 **Postanowienia końcowe**

- 1) Regulamin wchodzi w życie z dniem 1.09.2023 r.

- 2) Nieważność jednego z postanowień Regulaminu i/lub Polityki Prywatności stwierdzona orzeczeniem właściwego sądu, nie powoduje nieważności pozostałych postanowień Regulaminu.
- 3) We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa polskiego.
- 4) Wszelkie spory wynikające z korzystania ze Strony internetowej i świadczonych za jej pośrednictwem Usług, będą rozstrzygane przez polski sąd powszechny.